

Datenschutzerklärung des Lernhäuschen

Vertreten durch:

Agneta Thanisch

Brink 25

48291 Telgte

Erfassung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten:

Wir erfassen personenbezogene Daten wie im Folgenden beschrieben. Als personenbezogene Daten gelten Informationen, Personen direkt zu bestimmen oder indirekt, in dem durch Auswertung der Daten auf die die Person geschlossen werden kann.

Bei Vereinbarung einer Leistung: Mit der Vereinbarung einer Leistungserbringung durch uns, z. B. durch Vertragsabschluss, erfassen wir personenbezogene Daten bezüglich der Leistungserbringung. Dazu gehören u. a. Name, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer und Gegenstand der zu erbringenden Leistung.

WhatsApp: WhatsApp wird nur dann angewendet, wenn initial von Kunden Seite eine WhatsApp Nachricht an uns gesendet wird. Ohne diese initiale Nachricht von Kundenseite via WhatsApp werden Kontaktinformationen des Kunden sicher vor dem Zugriff von WhatsApp abgelegt.

Durch die initiale Zusendung einer WhatsApp Nachricht an uns erteilt der Kunde seine Zustimmung zur weiteren Kontaktaufnahme durch WhatsApp.

Kontakt mit uns: Mit Kontakt über unser Online-Kontakt-Formular bzw. mit Email an uns werden personenbezogene Daten für die weitere Verarbeitung (z. B. Antwort an Sie per Email) erfasst. Dies ist Name, Email-Adresse (für unsere Antwort) und – sofern im Text an uns dort vermerkt – ggf. weitere personenbezogene Daten.

In vorgenannten Fällen erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns in berechtigtem Interesse gem. der Datenschutzgrundverordnung. Wir gehen davon aus, dass Sie bei Vorliegen vorgenannter Fälle einer Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustimmen. Personenbezogenen Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen - insbesondere vor Kenntnisaufnahme Dritter - geschützt.

Belange und Fragen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten können an uns via Online-Kontaktformular oder per email an [info \(ät\) lernhaeuschen.de](mailto:info@lernhaeuschen.de) gerichtet werden. Hierbei ist idealer Weise als **Betreff „Datenschutz“** zu wählen, damit wir den Vorgang bevorzugt bearbeiten können.

Beendigung vertraglicher Vereinbarung:

Enden vertragliche Vereinbarungen, so werden mit Datum der Beendigung die relevanten personenbezogenen Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt. Personenbezogene Daten werden gemäß den steuergesetzlichen Bestimmungen bis zu zehn Jahre ab dem definierten Vertragsende aufbewahrt. Zum Ende der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten unwiederbringlich gelöscht.

Zugriffsdaten

Wir erheben selbst keine Zugriffsdaten (Meta- und Kommunikationsdaten). Von der Software, über die wir unsere Web-Seite bereit stellen, werden Cookies bei Besuch unserer Web-Seite gesetzt. Eine Auswertung dieser Cookies und Zugriffsdaten durch uns unterbleibt.

Für den Zugriff auf unserer Web-Seite genutzte Browser können so eingestellt werden, dass gesetzte Cookies nach dem Verlassen unserer Web-Seite automatisch vom Browser gelöscht werden. Informationen über die hierzu notwendigen Schritte können über die Hilfe des jeweiligen Browser entnommen werden.

Unbenommen davon ist eine ggf. mögliche Erhebung / Erfassung / Verarbeitung von Zugriffsdaten durch unseren Hosting-Dienstleister (siehe Kap. **Hosting**)

Hosting

Für die Bereitstellung unseres Internetauftritts bedienen wir uns eines Hosting-Dienstleisters, der den Vorschriften zur Vorrats-Datenspeicherung, den Vorschriften des TMG und dem TKG unterworfen sein kann.

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistung dient der Bereitstellung der folgenden Leistungen: Infrastrukturdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie technische Wartungsleistungen, die wir zur Darstellung unserer Web-Seite als Onlineangebot benötigen.

Hierbei verarbeitet der Hostinganbieter Meta- und Kommunikationsdaten als Zugriffsdaten von Besuchern unserer Web-Seite auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Bereitstellung unserer Web-Seite gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Erhebung von Zugriffsdaten und Speicherung in Logfiles

Unser Hostinganbieter erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über Zugriffe auf unsere Web-Seite. Zu diesen Daten können die folgenden Informationen gehören:

- der Name(n) der aufgerufenen Webseite(n) oder ggf. angezeigter Datei(n),
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- die übertragene Datenmenge beim Aufruf,
- Meldung über einen erfolgreichen Aufruf,
- Browsertyp des Nutzers (sofern gesetzt),
- das Betriebssystem des Nutzers (sofern gesetzt),
- Referrer URL (sofern diese übertragen wird),
- IP-Adresse des Nutzers (ggf. durch den Internet-Zugangs-Providers bereit gestellt).

Diese Zugriffsdaten werden nach der Erhebung in Logfiles gespeichert und entsprechend der gesetzlichen Vorgaben beim Hosting-Dienstleister vorgehalten. Die Löschung dieser Daten erfolgt durch den Hosting-Dienstleister nach Ablauf der Vorhaltefrist. Durch uns erfolgt weder eine Auswertung dieser Logdaten, noch werden uns Reports über diese Zugangsdaten erstellt.

Rechte des Nutzers

Nutzer haben das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über sie gespeichert werden. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten. Falls zutreffend, kann auch das Recht auf Datenportabilität geltend gemacht werden. Bei der Annahme unrechtmäßiger Verarbeitung personenbezogener Daten kann eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (z. B. beim Landesdatenschutz-Amt) eingereicht werden.

Löschung von Daten

Sofern der Wunsch zur Löschung personenbezogener Daten nicht mit einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, besteht ein Anrecht auf Löschung personenbezogener Daten. Ohne weitere Zweckbestimmung werden von uns gespeicherte personenbezogene Daten durch uns selbstständig gelöscht. Falls eine Löschung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht oder in Teilen nicht durchgeführt werden kann, sperren wir die Daten. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten entfällt damit.

Widerspruchsrecht

Nutzer unserer Web-Seite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Nachricht an uns

Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über gespeicherte personenbezogenen Daten oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung personenbezogener Daten oder für den Widerruf erteilter Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können durch Email an die folgende E-Mail-Adressen oder via Kontaktformular auf unserer Web-Seite jeweils mit Betreff „Datenschutz“ erfolgen:

info (ät) lernaeuschen.de